

Szanowni Państwo

Czy rynek windykacji jest lekarstwem na niepewne czasy? Zdecydowanie nie, ale zapewne jest narzędziem, które daje nadzieję na rozwiązanie trudnych relacji finansowych. Jeśli zdarzyło nam się trafić na nierzetelnego kontrahenta, a bez wątpienia, jeśli prowadzimy firmę, tak było, to samodzielna próba odzyskania należnych środków może okazać się czaso- i kosztochłonna. Warto zapoznać się z ofertą firm windykacyjnych, sprawdzić, w czym się specjalizują, jaka jest ich skala działalności i skuteczność. W naszym cyklicznym rankingu prezentujemy

Państwu listę firm, które, poza tym, że są skuteczne, mają też wysoko postawioną poprzeczkę jeśli chodzi o etyczne postępowanie wobec wierzycieli. Jak możemy dowiedzieć się z przygotowanych przez zaproszone na nasze łamy ekspertów – dzisiejsza windykacja to myślenie nie tylko o celu, którym jest odzyskanie zaległego zobowiązania, ale też taka komunikacja z dłużnikiem, która pozwoli mu na zwrot kwoty, przy równoległym zachowaniu możliwości działania. Zapraszamy do analizy wyników i lektury.

Redakcja

Liderzy windykacji – ranking

Nazwa firmy	Opis działalności firmy	Liczba spraw przyjętych do windykacji* w 2020 roku	Wartość nominalna spraw przyjętych do windykacji* w 2020 roku (dane w zł)
Kaczmarewski Inkasso	Kaczmarewski Inkasso jest ekspertem z zakresu kompleksowego zarządzania wierzytelnościami. Od 29 lat obsługuje zarówno największe korporacje – banki, firmy pożyczkowe i leasingowe, telekomunikację, ubezpieczycieli, jak i małe oraz średnie przedsiębiorstwa ze wszystkich branż. Zapewnienia kompleksowe rozwiązania z zakresu ochrony transakcji handlowych, gwarantując wysoki standard zarządzania wierzytelnościami. Blisko trzy dekady nieprzerwanej działalności i współpraca ze wszystkimi sektorami gospodarki pozwoliły na wypracowanie różnorodnych modeli prowadzenia postępowań, dostosowanych do poszczególnych grup klientów. Firma wprowadziła na rynek WinGO.pl – nowoczesne narzędzie pozwalające na wygodne i szybkie przekazywanie zleceń do windykacji online bez opłat z góry. Mocną stroną firmy jest ścisła współpraca z Krajowym Rejestrem Długów Biurem Informacji Gospodarczej, gdzie może upubliczniać dane dłużników. Atutem jest także współpraca z Kancelarią Prawną VIA LEX, która zapewnia kompleksową obsługę na etapie sądowo-egzekucyjnym. Firma była wielokrotnie nagradzana za innowacyjne rozwiązania służące odzyskiwaniu należności, m.in. usługę Windykacja na koszt dłużnika, WinGO.pl – windykację online dla MŚP. Zdobyła też prestiżową nagrodę CESSIO Outsourcingu – Serwis Wierzytelności, opartą na wynikach głosowania podmiotów organizujących przetargi w zakresie outsourcingu zarządzania wierzytelnościami.	2 519 621	10 307 160 291
Kancelaria Prawna „LEXUS” M. Bobolewski i Spółka	Kancelaria Prawna LEXUS jest jednym z najbardziej zaufanych i skutecznych podmiotów windykacyjnych w Polsce. Od 19 lat specjalizuje się w zarządzaniu portfelami wierzytelności masowych na zlecenie banków, towarzystw ubezpieczeniowych, firm z sektora pożyczkowego, firm leasingowych, Towarzystw Funduszy Inwestycyjnych oraz podmiotów reprezentujących inne sektory. Wieloletnie doświadczenie, wysoki poziom zaangażowania oraz wysokie kompetencje pozwoliły zagwarantować klientom wsparcie na każdym etapie działań windykacyjnych: monitoring należności, windykacja polubowna, przedsądowa, skip tracing, windykacja terenowa, windykacja równoległa (realizowana na etapie działań sądowych i egzekucyjnych), inspekcje terenowe, odbiór przedmiotów leasingu, oraz windykacja prawna, w tym również pomoc przedsiębiorcom w czasach COVID. Kancelaria Prawna Lexus posiada również jedną z największych sieci windykacji terenowej w Polsce, dzięki czemu jest w stanie świadczyć kompleksową usługę masowej windykacji należności, gwarantując wykorzystanie nowoczesnych narzędzi windykacyjnych dostosowanych do tego procesu. Posiadanie i realizowanie normy ISO 9001:2015, którą Kancelaria otrzymała jako jedna z pierwszych w kraju, utwierdza jej klientów w poczuciu bezpieczeństwa, iż przekazywane dane są zabezpieczone i przetwarzane w sposób profesjonalny.	1 087 451	5 643 373 457
Intrum	Intrum pomaga firmom zachować płynność finansową, a konsumentom wyjść z długów. W ten sposób przyczynia się do funkcjonowania zdrowej gospodarki. Taki model sprawia, że firma może dokonywać zmian na lepsze. Wierzy w przejrzystą i etyczną windykację. Działa w oparciu o cztery wartości: Empathy, Ethics, Dedication i Solutions. To „drogowskazy”, które na co dzień podpowiadają zespołowi, jak ma postępować z klientami i konsumentami. Intrum w Polsce należy do międzynarodowej Grupy Intrum, globalnego lidera rynku zarządzania wierzytelnościami z bogatą, ponad 120-letnią tradycją. W całej Grupie Intrum pracuje ok. 10 tys. osób. Pomaga swoim klientom rozwijać się poprzez dbanie o ich klientów. Osiąga ten cel dzięki temu, że każdego dnia pracownicy firmy kontaktują się z ok. 250 tys. konsumentów, którym pomagają zacząć życie wolne od długów. W ten sposób firmy-wierzyciele mogą odzyskać swoją płynność finansową lub zadbać o to, by kwestia dotycząca opóźnionych płatności nie stała się ich problemem. Intrum specjalizuje się w pomocy największym firmom i dużym instytucjom finansowym, ale jej klientami są również dziesiątki tysięcy małych i średnich firm.	953 090	1 396 829 000
Aforti Collections	Aforti Collections jest ogólnopolską spółką specjalizującą się w zarządzaniu należnościami. Dewizą spółki jest szukanie optymalnych rozwiązań w obszarze prowadzonej działalności, którą z najwyższą starannością dopasowuje do potrzeb swoich klientów. Niepodważalnym atutem spółki jest autorski system do windykacji, który podnosi skuteczność działań windykacyjnych. Firma świadczy usługi windykacji polubownej (telefonicznej oraz bezpośredniej – podczas wizyt terenowych), a także windykacji sądowo-egzekucyjnej. Specjalizuje się w obsłudze podmiotów zarówno o profilu finansowym (firmy windykacyjne, leasingowe, pożyczkowe) jak i z branży telekomunikacyjnej, ubezpieczeniowej, reklamowej czy też energetycznej. Spółka jest obecna w dwóch głównych segmentach rynku: zarządzaniu portfelami wierzytelności nabytych na własny rachunek (w tym portfele wierzytelności detalicznych niezabezpieczonych) oraz zarządzaniu wierzytelnościami na zlecenie podmiotów zewnętrznych (inkaso).	194 291	931 997 154
Alektum	Alektum to jedna z czołowych firm windykacyjnych w Europie. Spółka charakteryzująca się szwedzką jakością, przejawiającą się w podejściu zarówno do klienta jak i do dłużnika. To firma, której działania oparte są na długoletnim doświadczeniu i profesjonalizmie. Alektum wspiera swoich klientów na każdym etapie procesu odzyskiwania należności, poczynając od monitoringu, windykacji polubownej, przez etap sądowy, kończąc na etapie egzekucyjnym. Firmie zależy na byciu partnerem, który pomaga w prowadzeniu biznesu i ograniczeniu kosztów z tym związanych poprzez monitorowanie terminowych płatności i podejmowanie odpowiednich kroków na każdym etapie przeterminowania. Dostosowując się do wymagań klienta, podchodzi do każdego z nich bardzo indywidualnie, zarówno w kwestii podejmowanych działań jak i w obszarze organizacyjnym. To, na czym zależy firmie, to odzyskiwanie należności przy jednoczesnym zachowaniu dobrych relacji z klientem. A to, co wyróżnia spółkę na rynku wierzytelności, to długoterminowe partnerstwo budowane poprzez bliską współpracę i indywidualnie dopasowane rozwiązania podejmowane w odpowiednim czasie.	484 000	375 000 000
RK Legal (Rączkowski, Kwieciński Adwokaci)	Od 2006 r. firma świadczy kompleksowe usługi prawne dla biznesu. Pod szyldem RK Legal skupia spółki wspierające przedsiębiorców w kwestiach prawnych, zarządzaniu portfelami wierzytelności i ochronie danych osobowych. Zespół kancelarii liczy dziś łącznie ponad 120 osób. RK Legal wspiera w sprawnym odzyskiwaniu należności banki i instytucje pożyczkowe, firmy leasingowe, fundusze sekurytyzacyjne oraz podmioty z branży energetycznej i telekomunikacyjnej. Obsługuje należności korporacyjne B2 C i B2 B również na rynkach zagranicznych, jako członek Euro Collect Net Lawyers – międzynarodowej sieci firm specjalizujących się w obsłudze długów w UE i poza nią. Kancelaria posiada również licencję Komisji Nadzoru Finansowego na zarządzanie funduszami sekurytyzacyjnymi. Firma opracowuje własne, innowacyjne rozwiązania technologiczne, które pozwalają efektywnie zarządzać projektami i na bieżąco raportować klientom postępy prowadzonych spraw.	61 739	210 805 820
Atradius Collections	Atradius Collections jest jedną z największych na świecie firm zajmujących się zarządzaniem wierzytelnościami, oferującą międzynarodowe usługi skierowane do klientów biznesowych od ponad 85 lat. Firma w 33 biurach na terenie całego świata zatrudnia ponad 400 specjalistów od windykacji, którzy pracują dla 15 tys. klientów i prowadzą średnio 100 tys. spraw rocznie. Atradius Collections, dzięki rozbudowanej, globalnej strukturze może pochwalić się szerokim doświadczeniem i czerpać z najlepszych międzynarodowych standardów dotyczących windykacji. Jednocześnie, dzięki najwyższej klasy ekspertom pracującym w poszczególnych krajach, posiada szeroką i specjalistyczną wiedzę dotyczącą poszczególnych rynków lokalnych. Atradius Collections jest członkiem Grupy Atradius, jednej z największych na świecie firm oferujących ubezpieczenia kredytu kupieckiego oraz windykacji.	3 355	126 774 793
EULEO	EULEO zajmuje się zarządzaniem wierzytelnościami B2 B od 2001 r. Oferuje przedsiębiorstwom polskim i zagranicznym usługi zapobiegania powstawaniu długów, monitoringu należności, odzyskiwania należności na drodze polubownej i sądowej, usługi skip i asset tracing, usługi detektywistyczne. Wypracowała unikalny model „białej” windykacji tzn. z poszanowaniem istniejących relacji biznesowych na linii wierzyciel- dłużnik. Działa zarówno w Polsce jak i za granicą poprzez sieć własnych partnerów. Posiada unikatową e-biznesową platformę www.RozwaznaFirma.pl, przez którą klienci składają zlecenia, kontrolują przebieg spraw, samodzielnie monitorują należności, sprawdzają dług. Oferuje także giełdę wierzytelności www. Niezaplacone.info. Spółka wielokrotnie wyróżniona za Najlepszy Produkt dla Biznesu dla innowacyjnych usług. W strukturach EULEO działa Kancelaria Radców Prawnych EULEO. Członek Polskiego Związku Zarządzania Wierzytelnościami oraz European Collectors Association.	10 100	112 000 000
Kancelaria Prawna – Inkaso WEC	Kancelaria Prawna Inkaso WEC to spółka wiodąca w Grupie Kapitałowej WEC. Od ponad 10 lat zajmuje się kompleksową obsługą wierzytelności. Swoją ofertę kieruje zarówno do przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą jak i korporacji zarządzających portfelami wierzytelności B2B oraz B2C. Od 2015 r. firma jest notowana na rynku NewConnect GPW w Warszawie.	33 400	31 029 784
INDOS	INDOS świadczy kompleksowe usługi służące poprawie płynności finansowej podmiotów gospodarczych. Działa od 30 lat, w branży windykacyjnej jest spółką z najdłuższą tradycją. Specjalizuje się w odzyskiwaniu należności z sektora B2 B. W grupie jej klientów znajduje się ponad 5 tys. firm, w tym zarówno korporacje o międzynarodowym zasięgu, jak i małe i średnie przedsiębiorstwa. Swoim kontrahentom zapewnia aktywną i bezpośrednią windykację wierzytelności polegającą na osobistych kontaktach z dłużnikami. Gwarantuje także pełną obsługę prawną na wszystkich etapach windykacji. Swoje wynagrodzenie pobiera w modelu success fee. W ofercie ma różne rodzaje windykacji: windykację powierniczą (z cesją wierzytelności), windykację na zlecenie, którą stosuje w przypadku umownego zakazu cesji oraz windykację z wypłatą zaliczki, skierowaną do klientów, którym zależy na natychmiastowym uzyskaniu środków finansowych.	757	6 000 000

*Liczba i wartości spraw przyjętych do windykacji na zlecenie w roku 2020 z wykluczeniem spraw przyjętych od podmiotów powiązanych.